

Szanowni Państwo,

aktualnie w Urzędzie Miasta i Gminy w Tolkmicku trwają prace nad pozyskaniem środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację projektu, którego celem będzie zwiększenie zakresu spraw urzędowych, które będzie można załatwić przez Internet.

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, dzięki czemu planowany projekt będzie jak najbardziej zgodny z Państwa potrzebami i oczekiwaniami.

Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki w Urzędzie, przekazać dowolnemu pracownikowi Urzędu lub zostawić w sekretariacie. Dziękujemy.

**Urząd Miasta i Gminy Tolkmicko**

ul. Plac Wolności 3  
80-340 Tolkmicko

<https://www.tolkmicko.pl/>  
<http://tolkmicko-umig.bip-wm.pl/public/>

## CZĘŚĆ I (METRYCZKA)

### 1. Płeć:

- mężczyzna  kobieta

### 2. Wiek (w latach):

- < 17  18-24  25-34  35-44  45-64  65 i więcej

### 3. Status zawodowy:

- uczę się  pracuję  prowadzę własną działalność gospodarczą  jestem osobą bezrobotną/ nieaktywną zawodowo  jestem emerytem/ rencistą  inne

### 4. Miejsce zamieszkania:

- mieszkam w gminie Tolkmicko  nie mieszkam w gminie Tolkmicko  pracuję w gminie Tolkmicko

## CZĘŚĆ II

### 5. W jaki sposób najczęściej załatwia/a Pan/i sprawy urzędowe w Urzędzie w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- osobiście  telefonicznie  przez Internet  listownie  trudno powiedzieć

### 6. W jaki sposób dociera Pan/i do Urzędu? (proszę wybrać najczęstszy sposób i zaznaczyć jedną odpowiedź)

- poruszam się pieszo/ rowerem  dojeżdżam samochodem prywatnym/ służbowym  dojeżdżam komunikacją publiczną  swoje sprawy załatwiam korespondencyjnie  inne

### 7. Proszę określić, w jakiej wysokości szacuje Pan/i jednorazowy koszt dojazdu do Urzędu i powrotu do domu/ pracy [w zł] (proszę zaokrąglić do pełnych złotych)

- 0-10 zł  11-30 zł  31-50 zł  pow. 50 zł

### 8. Proszę określić, jak Pan/ i ocenia czasochłonność załatwienia jednej sprawy w Urzędzie? (proszę wziąć pod uwagę czas związany z dotarciem do Urzędu, załatwieniem sprawy i powrotem)

- do 30 min  od 0,5 do 1,5 h  od 1,5 h do 3h  pow.3 h

### 9. Jak ocenia Pan/i:

	pozytywnie	raczej pozytywnie	nie mam zdania	raczej negatywnie	negatywnie
godziny pracy Urzędu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
załatwianie spraw w terminie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
czas oczekiwania na obsługę	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### CZĘŚĆ III

10. **Czy jest Pan/i zainteresowany/a załatwianiem większej liczby spraw urzędowych przez Internet?**  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- tak  nie  nie mam zdania

11. **Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/i z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)?**  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- tak  nie  nie wiem

12. **Jakie są Pana/i oczekiwania co do dostępności usług oferowanych przez Urząd za pośrednictwem Internetu (e-usług)?**  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- 8 godz./dobę  12 godz./dobę  24 godz./dobę

13. **Czy posiada Pan/i Profil Zaufany na platformie ePUAP?** (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- tak  nie  nie wiem

14. **Z czym najmocniej kojarzy się Panu/i załatwianie spraw urzędowych przez Internet?**  
(proszę zaznaczyć nie więcej niż 3 odpowiedzi)

- umożliwia załatwianie spraw przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca  
 ułatwia załatwianie spraw urzędowych osobom mającym problemy z poruszaniem się lub które nie mogą wychodzić z domu  
 chroni środowisko poprzez minimalizowanie papierowej formy dokumentów  
 zaoszczędza obywatelom czas konieczny na załatwianie spraw urzędowych  
 obniża koszty załatwiania spraw w urzędach  
 zmniejsza kolejki w urzędach  
 umożliwia szybsze załatwianie spraw  
 przyczynia się do poprawy efektywności pracy urzędników

15. **Jaki sposób załatwiania spraw urzędowych jest Pana/i zdaniem najlepszy?**  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- osobiście  telefonicznie  przez Internet  listownie

16. **Z jakich powodów nie załatwia Pan/i – częściej lub w ogóle – swoich spraw urzędowych przez Internet?**  
(można zaznaczyć wiele odpowiedzi)

- nie posiadam dostępu do Internetu lub jest on utrudniony  
 nie umiem obsługiwać komputera i/lub korzystać z Internetu  
 brak wiedzy, w jaki sposób wygląda załatwianie spraw urzędowych przez Internet – nigdy się tym nie interesowałem/am  
 chciałem/am załatwić sprawę przez Internet, ale nigdzie nie znalazłem/am informacji, jak to zrobić  
 mam złe doświadczenia związane z załatwianiem spraw urzędowych przez Internet  
 brak zaufania, że materiały i informacje przesyłane przez Internet faktycznie dotrą do Urzędu i sprawa będzie załatwiona  
 obawiam się korzystania z Internetu w sprawach urzędowych ze względu na bezpieczeństwo moich danych osobowych  
 konieczność posiadania podpisu elektronicznego  
 formularze elektroniczne są zbyt skomplikowane do wypełnienia  
 załatwianie spraw urzędowych przez Internet nie przynosi żadnych korzyści  
 mam blisko do urzędu i załatwiam sprawy „po drodze”  
 przy wypełnianiu wniosków osobiście w Urzędzie mogę skorzystać z pomocy urzędnika

#### CZĘŚĆ IV

17. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną komunikaty dotyczące wydarzeń (kulturalnych, sportowych, rozrywkowych itp.) i ew. zagrożeń w najbliższej okolicy (sąsiedztwie, gminie)?  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

tak       raczej tak       trudno powiedzieć       raczej nie       nie

18. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną informacje dotyczące działalności władz Miasta i Gminy Tolkmicko (np. o podejmowanych uchwałach, zarządzeniach, bieżącej działalności Urzędu itp.)  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

tak       nie       nie mam zdania

19. Gdyby Urząd Miasta i Gminy Tolkmicko wprowadził na swoich stronach internetowych następujące możliwości i rozwiązania – czy korzystałby/aby Pan/i z tych możliwości i rozwiązań?

	tak	nie	nie mam zadania
1. możliwość załatwiania spraw/ pozyskiwania informacji w sprawach związanych z edukacją dziecka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. możliwość załatwiania wszelkich spraw związanych z zapłatą podatków i opłat lokalnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. możliwość zapoznania się przez Internet z ogólnymi informacjami dotyczącymi procedury załatwienia danej sprawy w Urzędzie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. możliwość zgłoszenia przez Internet prośby do władz Miasta i Gminy Tolkmicko o zajęcie się określonym problemem mieszkańców	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. możliwość składania przez Internet własnych projektów i propozycji dotyczących prawa lokalnego, wyrażania opinii o projektach aktów prawa lokalnego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. możliwość zapoznania się ze sprawami ważnymi dla Miasta i Gminy Tolkmicko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. możliwość składania przez Internet wniosków o sfinansowanie różnych przedsięwzięć z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. możliwość głosowania przez Internet w sprawie wyboru przedsięwzięć do sfinansowania z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. możliwość udziału w konsultacjach społecznych przez Internet, wyrażania własnych opinii w sprawach dotyczących Miasta i Gminy Tolkmicko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### CZĘŚĆ V

20. Czy jest dla Pana/i istotne, aby strony internetowe Urzędu były przystosowywane do obsługi przez telefony komórkowe i urządzenia mobilne?  
(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

istotne       raczej istotne       nie mam zdania       raczej nieistotne       nieistotne

